

Soraya Batalha Borges

9 rue des amandiers

93700 DRANCY

06 44 70 36 06

Borgessoraya@icloud.com

Animatrice

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Gestion des passagers
- Vérification passeport et carte d'embarquement
- Gestions des appels téléphoniques
- Prise de rendez-vous
- Accueil face à face
- Encaissement
- Créations de fiches élèves et ANTS + Inscriptions

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2020** *Agent D'accueil* **Aéroport Roissy CDG**
- 2019** *Agent Accueil* **Auto-école INRIS** , 75020 PARIS
- 2018** *Agent de nettoyage*, **Samsic, Hôpital Kremlin bicêtre**
- 2017** *Agent d'accueil*, **Mairie de Romainville ,93230**
- 2016** *Agent d'accueil*, **ASPTT Paris PANTIN , 93500**

FORMATIONS

- 2020 Parcours Sécurisé Animation CPCV Enghien Les Bains
- 2020 BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ARCU (Accueil Relations Clients et Usagers)
- 2019 BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNEL MRCU (Métiers de la relation aux clients et Usagers)

DIVERS

- Portugais Niveau : Parlé ,écrit et lu
- Espagnol Niveau : écrit et lu
- Anglais Niveau : écrit et lu
- Cap-verdien Niveau : Parlé, écrit et lu
- Excel (intermédiaire), WORD (confirmé), PowerPoint (intermédiaire)