

 Ville de Romainville

VOTRE LOGEMENT SOCIAL  
NE CORRESPOND PLUS  
À VOTRE SITUATION ?

RÉUNION PUBLIQUE  
Mercredi 21 mai à 18h

Salon d'Honneur



LA BOURSE D'ÉCHANGE  
DE LOGEMENTS SOCIAUX

+ d'infos [echangerhabiter.fr](http://echangerhabiter.fr)



# SOUTENIR LA MOBILITÉ RÉSIDENNELLE

La vie des locataires évolue et leurs besoins en matière de logement aussi :  
recomposition familiale, changement de travail, évolution des ressources...  
Les situations qui conduisent à vouloir changer de logement sont nombreuses.

837 129 demandes  
d'attribution

255 575 demandes de  
mutations

La mobilité  
résidentielle :  
un enjeu  
majeur dans  
le parc social



30,5%  
des  
demandeurs  
sont déjà  
locataires du  
parc social

Une **solution complémentaire proposée : Echanger Habiter**, la bourse d'échange de logements sociaux ; un outil numérique et gratuit **qui permet d'échanger son logement avec celui d'un autre locataire du parc social.**

# AVEC ECHANGER HABITER..

- 1 J'accède à de nouvelles offres de logement en ligne ; la bourse est interbailleurs et je peux échanger mon logement avec un locataire de n'importe quel bailleur membre sur le territoire francilien.
- 2 Je profite d'un service gratuit.
- 3 Je deviens autonome et acteur de mon parcours résidentiel.
- 4 Ma demande de mutation est traitée plus rapidement.

**60%** des  
échanges réalisés  
en moins d'un an

# DANS QUELLES CONDITIONS NEST-IL PAS POSSIBLE D'ÉCHANGER SON LOGEMENT?

- Logement devant être réhabilité, vendu ou détruit
- Bail résilié ou dépôt du préavis de départ
- Procédure contentieuse pour troubles de jouissance
- Logement en Unité de Logement Spécialisé (ULS)
- Convention d'occupation temporaire
- Logement loué à une association
- Logement en collocation



# NOS RÉSULTATS

## UN OUTIL DYNAMIQUE

Déjà **40 locataires romainvillois**  
ont échangé leur logement !

**120 000**

inscriptions

**3 900**

locataires ayant échangé

**24 000**

annonces en ligne

**Dont 579 locataires de Seine-Saint-Denis**

## VERS UN LOGEMENT D'AVANTAGE ADAPTÉ À MES BESOINS

Il nous faut un  
appartement  
plus grand.



**80%**

améliorent l'adéquation  
typologie/composition  
familiale

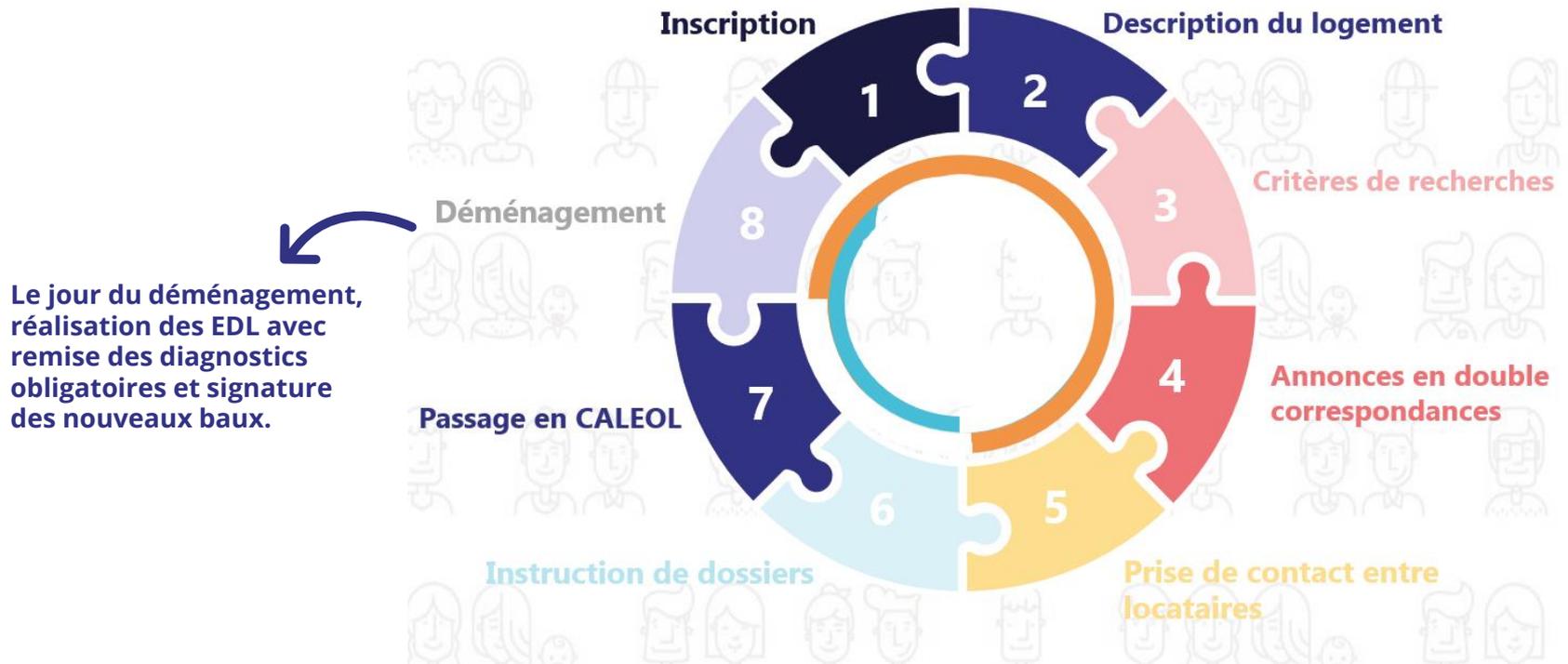
Mon loyer  
devient trop  
cher.



**31%**

améliorent l'adéquation  
revenus/montant du loyer

# COMMENT ÇA MARCHE ?



**Un outil de responsabilisation locataire** : les organismes n'interviennent qu'en fin de processus pour vérifier et valider les projets d'échange qui seront soumis en commission.

1

# JEMINSCRIS

## je vérifie mon éligibilité



ÉCHANGER  
HABITER

LA BOURSE D'ÉCHANGE DE LOGEMENTS SOCIAUX

[Accueil](#)

[FAQ](#)

[Bailleurs](#)

[Partenaires](#)

[Contactez-nous](#)

[Actualités](#)

[Je m'inscris](#)

[Je me connecte](#)

### Inscription

Retrouvez facilement vos références locataire et logement grâce aux aides visuelles en cliquant sur les points d'interrogation.

Bailleur \*

 Sélectionner votre bailleur

← R Sélectionner votre bailleur

Paris Habitat

RIVP

Elogie - Siemp

Immobilière 3F

ICF La Sablière

Référence locataire \*

 Votre référence locataire



N° logement \*

 Votre numéro de logement



[Vérifier si je suis éligible à l'inscription](#)

J'active mon compte en cliquant sur **le lien reçu par mail.**

# 2

# JE CRÉE MON ANNONCE ET JE DECRIS MA RECHERCHE



Pierre Roger  
PARIS HABITAT  
Annonce suspendue

Inscription incomplète Etape 2/3

Déconnexion

Mes informations

Mon profil

Mon logement

Mes critères de recherche

Foire aux questions

✓ ETAPE 1  
Compte créé

✓ ETAPE 2  
Fiche logement complète

🔍 ETAPE 3  
Je complète mes critères de recherche

👤 Mon profil **🏠 Mon logement** 🔍 Mes critères de recherche

## Description de mon logement

J'habite dans un agréable studio de 23m<sup>2</sup> situé dans le 4<sup>ème</sup> arrondissement de Paris

## Photos de mon logement

Modifier

Ce logement est destiné aux ménages dont les ressources sont inférieures au **plafond PLAI**

## Informations sur le logement

Les informations suivantes sont fournies par mon bailleur

Rue	Rue test4
Code Postal	75004
Commune	Paris-4e-arrondissement

Je renseigne ici mes critères de recherche.

Cela me permettra de consulter les annonces les plus adaptées.

Elles correspondent aux logements répondant à mes critères de recherche, proposés par des locataires qui pourraient être intéressés par les caractéristiques de mon logement.

Commune



Loyer \*

0€ - 2000€

Plafond de ressource



Typologie \*



Surface \*

0m<sup>2</sup> - 200m<sup>2</sup>

Autres critères

Ascenseur

Immeuble accessible PMR

Logement adapté pour fauteuil roulant

Maison individuelle

Valider

3

# J'ACCÈDE AUX ANNONCES ET J'ENTRE EN CONTACT AVEC DES LOCATAIRES



Je recherche un T2 T3 de 0 m<sup>2</sup> à 60 m<sup>2</sup> à Paris pour un loyer de 0 € à 600 € [Modifier](#)



Pierre François  
PARIS HABITAT

Actif

Déconnexion

- Mon tableau de bord
- Mes informations
- Mes activités
- Annonces
- Foire aux questions



T2, 21M<sup>2</sup>, PARIS 2E, 405 + 105€ /MOIS

← Retour

Photos du logement



Ce que le locataire dit de son logement

description2

Si une annonce contient des photos interdites ou des propos injurieux ou diffamatoires, merci de nous la signaler

[Signaler cette annonce](#)

Localisation

Demande de contact

Êtes-vous sûr de vouloir faire une demande de contact pour l'annonce T1, 27m<sup>2</sup>, PARIS 15, 269.91 € ?

Si le locataire de l'annonce accepte votre demande, vous en serez averti par une notification (et/ou un mail) : vous pourrez alors vous échanger des messages.

Annuler

Confirmer

Rue	Rue test2
Code Postal	75002
Commune	Paris 2e
Type	T2
Étage	1 <sup>er</sup> étage
Surface habitable ou réelle m <sup>2</sup>	21
Type d'habitat	Individuel
Mode de chauffage	Chauffage
Montant de loyer ⓘ	405 € / mois (hors charges)
Montant des charges ⓘ	105 € / mois
Ascenseur	Oui
Adapté pour fauteuil roulant	Oui

Accueil > Annonces > Fiche d'un locataire



Cette annonce m'intéresse ...

[Demande de contact](#)

Ce logement m'intéresse...

Voici les étapes à suivre ↓

- Je fais une demande de contact et communique avec l'autre locataire
- Je fais une demande de visite et j'organise la visite
- Si les visites sont concluantes, un dossier d'échange est créé
- Je suis mon dossier d'échange

# 4

## NOUS VISITONS NOS LOGEMENTS

The screenshot shows a user profile for 'léo part PARIS HABITAT' with a status of 'Actif - En visite' and a 'Quitter l'identité' button. The main content area is titled 'VISITES' and contains three sections:

- J'ai reçu une demande de visite**: A table with columns 'Photo', 'Logement', and 'Date de la demande'. It shows one entry for a T1 apartment in Paris 4e, with a date of 10/11/2020 and a status of 'Acceptée'.
- Mes visites**: A table with columns 'Photo' and 'Logement'. It shows one entry for the same T1 apartment, with a status of 'Visite concluante' and a 'Visite de mon logement' status of 'En attente'.
- J'ai sollicité une visite**: An empty table with columns 'Photo', 'Logement', and 'Date de la demande'.

The left sidebar contains navigation options: 'Mon tableau de bord', 'Mes informations', 'Mes activités' (highlighted), 'Contacts', 'Visites' (highlighted), 'Historique', 'Ma messagerie', 'Annonces', and 'Foire aux questions'. At the bottom left is a logo for 'CHANGER HABITER'.

Si les visites sont concluantes, nous **créons une demande d'échange**.  
Sinon, je poursuis mes recherches.



6

# NOS DOSSIERS SONT EXAMINÉS PAR LES BAILLEURS, UNE FOIS VALIDÉE NOUS ORGANISONS NOTRE DEVENEMENT

## Finalisation de la demande d'échange



Votre dossier a été transmis à RIVP pour instruction

Une réponse vous parviendra prochainement. Vous en serez informé par mail et par une notification sur la bourse d'échange.



Prénom RIVP1 Nom RIVP1

RIVP

Échange en cours

Actif: CAL programmées

Déconnexion

Mon tableau de bord

Mes informations

Mes activités

Foire aux questions

Vous ne pouvez pas voir les annonces sur la bourse d'échange car vous avez déjà ouvert un dossier d'échange avec un autre locataire.

0  
Demandes de contact  
en attente de validation

0  
Demande de visite  
en attente de validation

Vous êtes informé sur la plateforme  
que la CAL est programmée

STATUT DE MON DOSSIER D'ÉCHANGE  
**CAL programmées**  
Prochaine étape : Attente de la décision des commissions d'att...  
Suivre mon dossier

Vous êtes aussi informé par mail  
que la CAL est programmée

## Bourse d'échanges de logements (IDF)

Bonjour Prénom Paris Habitat1 Nom Paris Habitat1,

Votre candidature, dans le cadre de votre dossier d'échange N° 80 sera présentée à la Commission d'Attribution des Logements de RIVP le 04/10/2018.

Paris Habitat vous informera de la décision de la commission.

Cordialement

Echanger - Habiter : La bourse d'Echange de logements sociaux

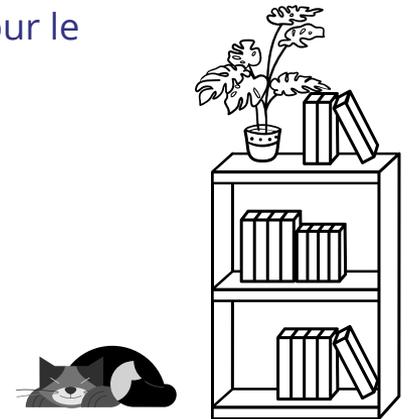
# 7 JE DÉMÉNAGE

## Avant de déménager :

- ➔ mon futur bailleur réalise les diagnostics de mon nouveau logement (vérification des installations électriques etc..)

## Le jour du déménagement :

- Réalisation des états des lieux d'entrée et de sortie des deux logements
  - Signature des nouveaux baux
  - Versement d'un nouveau dépôt de garantie
- ➔ **Les logements sont repris en l'état.**  
(des travaux de mise en sécurité peuvent être pris en charge pour le bailleur)



# LES BONS REFLEXES LOCATAIRES

Si je rencontre un problème technique, j'adresse ma demande via le formulaire de contact.

Pour améliorer la visibilité de mon annonce, je publie une offre complète avec des photos et une description.

Je maintiens mon logement en bon état (propreté des sols, des murs...)

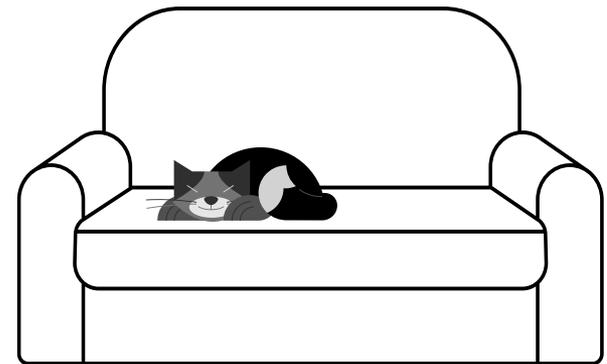
S'il y a des dysfonctionnements dans mon logement, je l'indique simplement au locataire pendant la visite pour éviter les déconvenues.

Si cela est possible, j'essaie de faire les petites réparations nécessaires ou embellissements de mon logement moi-même.

★ J'active les alertes pour être informé des nouvelles offres disponibles.

Je reste courtois-e et aimable avec les autres locataires :

- Si je n'ai pas réponse, je n'insiste pas
- Si je ne suis pas intéressé, je l'indique simplement



# VOS TÉMOIGNAGES

★ 8/10



Note de satisfaction globale

## AMÉLIORER LA SATISFACTION LOCATAIRE

93%

des utilisateurs  
recommandent le dispositif



# ON PARLE DE NOUS



## Le Monde

Les locataires de HLM en Ile-de-France peuvent désormais échanger leurs logements

**Logement social : « Quand il y a un échange d'appartements, ça fait deux ménages satisfaits »**



## Les Echos

L'Ile-de-France inaugure une bourse d'échanges de logements sociaux

**Une plateforme d'échange de logements sociaux**

**3** régions

# NOS BAILLEURS ADHERENTS

## À ROMAINVILLE



Groupe ActionLogement



Groupe ActionLogement

Logos Autres bailleurs

**39 bailleurs adhérents à  
retrouver sur notre site internet**

# REJOINDRE ECHANGER HABITER

S'inscrire gratuitement sur [www.echangerhabiter.fr](http://www.echangerhabiter.fr)  
et sur notre **application mobile** :



# NOUS CONTACTER

## Le GIE Echanger Habiter



• **Astrée DOISE**  
Chargée de projet



• **Simon DUCHEMIN**  
Directeur

## Nos réseaux sociaux



• **LinkedIn**  
Echanger Habiter – GIE



• **Facebook**  
Echanger Habiter, la bourse  
d'échange de logements  
sociaux