



FICHE SATISFACTION/SUGGESTION/RECLAMATION

Direction Affaires Générales
01.49.15.56.20

Dans le cadre de sa démarche Qualité, la Ville de Romainville s'engage à apporter une réponse à toutes vos suggestions et/ou réclamations en moins de quinze jours. Vos commentaires nous sont utiles pour garantir l'amélioration et la pérennisation de la qualité de nos services. Votre collaboration nous est précieuse, nous vous en remercions d'avance.

Nom : *

Prénom : *

Téléphone : *

Email *

Adresse :

Prise de contact : *

- s'est présenté(e)
- a téléphoné

Motif de la requête : *

- satisfaction(s)
- suggestion(s)
- réclamation(s)

Service concerné : *

Date de dépôt : *

Commentaire *

Les informations recueillies ici seront utilisées et conservées par les services municipaux, uniquement pour informer et répondre aux usager-ère-s qui les sollicitent via ce formulaire. En application du Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez contacter la Mairie de Romainville par mail : dpo@ville-romainville.fr. Vous pouvez utiliser ces coordonnées pour toute question ayant trait à vos données personnelles. Vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (<https://www.cnil.fr>.)