



Mairie de ROMAINVILLE  
Direction Affaires Générales

**FICHE SATISFACTION/SUGGESTION/RECLAMATION**

Dans le cadre de sa démarche Qualité, la Ville de Romainville s'engage à apporter une réponse à toutes vos suggestions et/ou réclamations. Vos commentaires nous sont utiles pour garantir l'amélioration et la pérennisation de la qualité de nos services. Votre collaboration nous est précieuse, nous vous en remercions d'avance.

Nom : \*

Prénom : \*

Téléphone : \*

Email \*

Adresse :

Prise de contact : \*

- s'est présenté(e)
- a téléphoné

Motif de la requête : \*

- satisfaction(s)
- suggestion(s)
- réclamation(s)

Service concerné : \*

Commentaire \*